

产品设备擅自拆机不保修声明书

致： 尊敬的用户客户

为明确双方在产品保修服务中的权利与义务，保障产品使用安全及服务质量，本公司特此声明如下：

第一条 声明内容

凡由本公司生产或销售的各类产品设备(包括但不限于电子产品、机械设备、电器等)，在保修期内，若出现未经本公司授权或指定的服务人员操作的私自拆解、改装、维修或更换非原厂配件等行为，将视为客户自动放弃本公司的免费保修服务资格。

第二条 行为界定

本声明中的“私自拆开”行为包括：

- 1.任何非本公司或授权服务商技术人员对设备进行的物理开启、拆解；
- 2.擅自移除、损坏或篡改设备上的原厂易碎贴、保修标签、序列号等标识；
- 3.使用非原厂配件进行替换或加装；
4. 其他任何形式的非官方改装或维修尝试。

第三条 法律与责任依据

此声明依据《中华人民共和国消费者权益保护法》及相关行业“三包”（修理、更换、退货）规定制定。私自拆机可能导致：

- 1.产品状态改变：无法准确判断故障原因为产品本身质量瑕疵或人为不当操作所致。
- 2.安全隐患：可能引入电气安全、机械稳定或数据安全风险。
3. 技术标准偏离：破坏原厂设计的技术参数与安全标准。

第四条 处理方式

一经发现存在上述行为，本公司将有权：



- 1.立即终止对该设备的剩余免费保修服务。
- 2.对于后续出现的任何故障，客户如需维修，本公司将提供有偿服务，并收取相应的检测费、配件费及维修费。
- 3.对于因私自拆装导致的设备彻底损坏、安全事故或数据丢失，本公司不承担任何责任。

第五条 其他说明

- 1.本声明在产品销售时（通过产品说明书、官网公告、销售凭证备注等方式）已向客户明示，客户购买并使用产品即视为知晓并同意本声明内容。
- 2.本声明是《产品保修条款》的重要组成部分，与保修条款具有同等效力。
- 3.本建议所有维修需求通过我司售后进行。

第六条 确认与告知

请您在购买及使用产品前仔细阅读本声明。若有疑问，可咨询本公司客服。您的理解与配合是对我们产品质量和服务信心的最大支持。

公司名称：四川莱特索斯光电科技有限公司



日期：2018年1月15日